



www.oneilleshop.com

Modulo di reso Il sito internet di O'Neill Europa

"Su oneilleshop.it diamo importanza alla qualità dei nostri prodotti"

Speriamo tu sia soddisfatto del tuo acquisto. Qualora, per una ragione qualsiasi, tu non sia soddisfatto di un prodotto acquistato su oneilleshop.it, è sufficiente restituirlo. I prodotti devono essere ritornati **entro 14 giorni dal ricevimento**, purchè siano nuovi, non utilizzati e nella confezione originale. Ti preghiamo di effettuare il ritorno tramite la posta ed accertarti che i prodotti siano imballati correttamente e con i cartellini e le etichette attaccati ed intatti.

Ti basta compilare questo modulo di reso, seguire le istruzioni ed includerlo nel pacchetto.

Per un reso, puoi ritornare i prodotti a:

Oneilleshop.com / PFSWeb
On line Store Returns
Rue Louis Blériot, 5
Grace-Hollogne, 4460
Belgien
Tel.: 800 78 97 97

Ti preghiamo di indicare la referenza del prodotto da restituire e di selezionare la ragione del reso.

- | | | | | |
|---------|--|--|--|---|
| 1 | <input type="checkbox"/> Troppo grande | <input type="checkbox"/> Troppo piccolo | <input type="checkbox"/> Non vale il prezzo pagato | <input type="checkbox"/> Immagine sito web equivoca |
| | <input type="checkbox"/> Qualità | <input type="checkbox"/> Prodotto incorretto | <input type="checkbox"/> Prodotto consegnato tardi | <input type="checkbox"/> Difettoso |
| | <input type="checkbox"/> Altro (si prega di specificare) | | | |
| | | | | |
| 2 | <input type="checkbox"/> Troppo grande | <input type="checkbox"/> Troppo piccolo | <input type="checkbox"/> Non vale il prezzo pagato | <input type="checkbox"/> Immagine sito web equivoca |
| | <input type="checkbox"/> Qualità | <input type="checkbox"/> Prodotto incorretto | <input type="checkbox"/> Prodotto consegnato tardi | <input type="checkbox"/> Difettoso |
| | <input type="checkbox"/> Altro (si prega di specificare) | | | |
| | | | | |
| 3 | <input type="checkbox"/> Troppo grande | <input type="checkbox"/> Troppo piccolo | <input type="checkbox"/> Non vale il prezzo pagato | <input type="checkbox"/> Immagine sito web equivoca |
| | <input type="checkbox"/> Qualità | <input type="checkbox"/> Prodotto incorretto | <input type="checkbox"/> Prodotto consegnato tardi | <input type="checkbox"/> Difettoso |
| | <input type="checkbox"/> Altro (si prega di specificare) | | | |

Commenti:

.....
.....
.....

Alcuni pagamenti potrebbero essere rimborsati direttamente sul tuo conto corrente. Ti preghiamo quindi di fornirci le seguenti informazioni (che trovi sul tuo estratto conto) :

BIC (Bank Identifier Code):
.....

IBAN (International Bank Account Number):
.....

La firma è obbligatoria per permettere un rimborso sulla tua carta di credito o sul tuo conto corrente.

Firma :

Data:



www.oneilleshop.com

Modulo di reso

Il sito internet di O'Neill Europa

"Su oneilleshop.it diamo importanza alla qualità dei nostri prodotti"

Politica resi

Se non sei soddisfatto del tuo acquisto, è sufficiente restituirlo, purchè intatto e nelle condizioni originali, **entro 14 giorni dal ricevimento**. Verrà effettuato un rimborso al netto delle spese di spedizione e di reso. Il modulo di reso deve pertanto essere inserito nel pacco.

Tramite la posta

Puoi restituirci la merce spedendola dall'ufficio postale. Completa il modulo di reso indicando quale prodotto restituisci e la ragione del reso. Il rimborso sarà effettuato sulla carta di credito usata per il pagamento. In certi casi, il rimborso si potrebbe fare sul tuo conto corrente. Ti preghiamo pertanto di fornirci il tuo BIC e IBAN. Se il tuo ordine arriva danneggiato o se non hai ricevuto il prodotto corretto, puoi chiamare il nostro servizio di assistenza clienti all'800 78 97 97 che organizzerà il reso gratuitamente.

I prodotti devono essere correttamente imballati, con i cartoncini attaccati ed il modulo di reso accluso.

O'Neill declina ogni responsabilità per eventuali colli di reso smarriti in posta, quindi conserva lo scontrino come prova della spedizione.

Garanzia soddisfatti o rimborsati

Ti rimborsiamo i prodotti che non ti soddisfano purchè siano restituiti intatti, nella confezione originale e con cartoncini intatti ed attaccati **entro 14 giorni dal ricevimento**.

Eccezioni alla garanzia soddisfatti o rimborsati

I bikini da donna devono avere l'adesivo di protezione intatto.

Offerte promozionali

Ti preghiamo di far riferimento ai « Termini e Condizioni » per la specifica offerta.

Resi inaccettabili

Qualora un articolo ci venisse restituito in modo non conforme ai termini della nostra politica sui resi e della garanzia soddisfatti o rimborsati, non potremo effettuare il rimborso. L'articolo potrà essere restituito con spese a carico del cliente che riceverà un avviso in merito alle spese associate. O'Neill si riserva il diritto di addebitare 15€ di costi di amministrazione per coprire le nostre spese.
